



PROTOCOLO COMUNITARIO DE ACTUACIÓN ANTE INUNDACIONES

Organización, prevención y respuesta coordinada

Comité de Crisis
Municipalidad de San Antonio de Areco

¿Por qué un protocolo Comunitario?

Las inundaciones afectan a las personas, las viviendas, la infraestructura y los servicios esenciales.

PREVENIR

Reducir riesgos y vulnerabilidades antes de la emergencia.

RESPONDER

Organizar una actuación rápida, segura y coordinada.

RECUPERAR

Favorecer un retorno y una recuperación ordenados.

La organización comunitaria y la participación activa de los vecinos son herramientas fundamentales.

Objetivos del protocolo

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la preparación, respuesta y recuperación de la comunidad ante situaciones de inundación.

- Promover la prevención y reducción de riesgos.
- Difundir medidas de autoprotección y cuidado comunitario.
- Establecer comunicación rápida entre vecinos y autoridades.
- Identificar y asistir prioritariamente a personas vulnerables.
- Facilitar evacuaciones seguras y ordenadas.



Tres etapas de actuación

01

PREVENCIÓN Y PREPARACIÓN

Organización territorial
Acciones preventivas

02

RESPUESTA DURANTE LA EMERGENCIA

Activación · Comunicación
Evacuación · Asistencia

03

RECUPERACIÓN Y RETORNO

Retorno seguro
Evaluación y recuperación



Organización territorial



REFERENTES BARRIALES

Agente municipal como nexo directo
los vecinos y el Comité de Crisis

- Mantener actualizado el conocimiento del sector a través del relevamiento de la zona asignada
- Detectar y registrar personas que requieran asistencia prioritaria.
- Difundir información oficial e informar novedades.
- Colaborar con evacuaciones y brindar acompañamiento comunitario
- Mantener contacto permanente con el Comité de Crisis.

VULNERABILIDAD DE LAS PERSONAS

Adultos mayores
Personas con discapacidad
Personas con enfermedades crónicas
Embarazadas
Niños y niñas

VULNERABILIDAD DE LAS VIVIENDAS

Ubicación de la vivienda
Infraestructura Crítica



Acciones preventivas

Mantenimiento Zonas Inundables

Limpieza periódica de desagües pluviales, zanjaz y alcantarillas
Mantenimiento de las vías de evacuación .

Información

Difusión de recomendaciones preventivas a toda la comunidad.

Puntos críticos

Relevamiento permanente de sectores de mayor riesgo.

Vías de Evacuación y Puntos de Encuentros

Identificar y difundir vías de Evacuación y Puntos de Encuentros .

Bolsas de arena

Entrega anticipada en sectores identificados de mayor riesgo.



Tres etapas de actuación

01

PREVENCIÓN Y PREPARACIÓN

Organización territorial
Acciones preventivas

02

RESPUESTA DURANTE LA EMERGENCIA

Activación · Comunicación
Evacuación · Asistencia

03

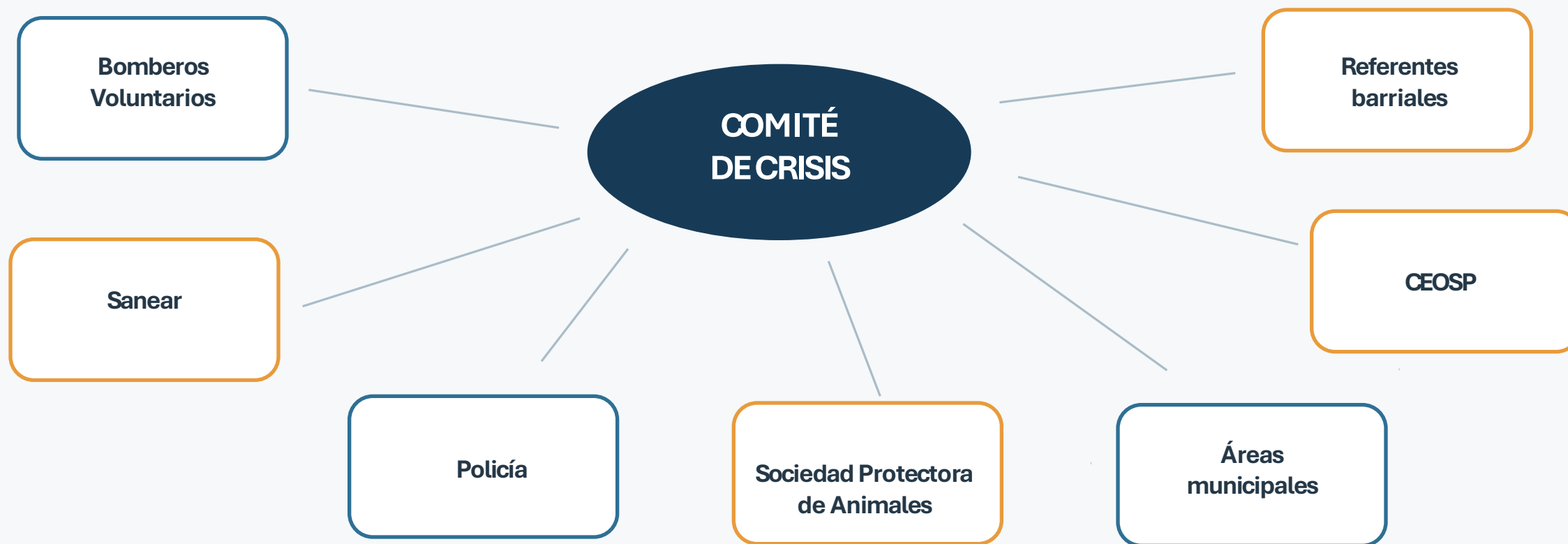
RECUPERACIÓN Y RETORNO

Retorno seguro
Evaluación y recuperación



Activación y coordinación

Ante una alerta hidrológica o meteorológica, el Comité de Crisis dispondrá la activación del protocolo.



Comunicación oficial



Toda la información se difundirá exclusivamente por los canales oficiales de la Municipalidad.

CANALES OFICIALES

Web del Municipio
Aplicación SAT Areco
Redes sociales
Medios radiales y televisivos locales
Megáfono Defensa Civil/ Seguridad
Referente Barrial
Voceros: Intendente y/o Secretario de Seguridad

TELÉFONOS ÚTILES

Defensa Civil: 103
Policía: 911
Desarrollo Social: 2326 470661
Bomberos Voluntarios: 100
Emergencia Medica: 107
Sanear: 2326-414182 o 0810-220-0282
CEOSP: 2326-452525 o 0800-666-2367
Sociedad Protectora de Animales : 2326-403581



SAT Areco: Sistema Alerta temprana - información en tiempo real



- Altura del río Areco.
- Estado de las compuertas.
- Pronóstico del tiempo.
- Lluvias locales: diaria, mensual y anual.
- Alertas meteorológicas y comunicados.
- Orden de evacuación con sonido especial.



Evacuación y rescate

- 1 ORDEN DE EVACUACIÓN EN SECO**

Será determinada por el Comité de Crisis , conforme a informes y monitoreo y se comunicara por el vocero: Intendente Municipal y/o Secretario de Seguridad .
- 2 COMUNICACIÓN**

Referentes barriales, medios, alerta con sonido especial de SAT Areco y megáfono de Defensa Civil.
- 3 CEOSP**

Quando se de la orden de evacuación en seco, La CEOSP procederá a realizar el corte de suministro en las zonas con posible afectación.
- 4 SOLICITUDES DE RESCATE**

Bomberos, Defensa Civil o referente barrial.
Defensa Civil y referentes barriales registrarán cada solicitud en una planilla digital compartida con Bomberos Voluntarios.
- 5 OPERATIVO PARA RESCATE**

A cargo de Bomberos Voluntarios y Guardavidas
En caso de ser necesario Bomberos voluntarios coordinará la colaboración de embarcaciones particulares

NO SE REALIZARAN RESCATES EN HORARIO NOCTURNO



Centros de Evacuación, Vías y puntos de encuentro, Asistencia

CENTROS DE EVACUACIÓN

Gimnasio Municipal Santiago L. Saigós

Club Tempestad

VÍAS DE EVACUACIÓN

Barrios Amespil – Canullo y Los Horneros:

- Por calle Camino del Parque hacia Ex caminera
- Por calle Del Pampa y del Ruano hacia Ex caminera
- Por calle Los Horneros hacia Ex RN 8

Barrio Don Pancho:

- Por calle San Martín hacia Ex RN8

Zona “El Nazareno” :

- Por Posta de Morales hacia campamento Nazareno.
- Por Posta de Morales hacia Ex RN 8

PUNTOS DE ENCUENTRO

- Los Horneros y ex RN 8
- RP 31 y Güiraldes (ex caminera)
- Estación de servicio Mercante Hnos. – ex RN 8

ASISTENCIA

Traslado con vehículos municipales desde los puntos de encuentro.

Atención Médica: En caso de encontrarse afectado el Hospital Municipal Emilio Zerboni se dispondrá una guardia Hospitalaria en Jardín Municipal Martín Pescador.

Cada centro de evacuados contará con una posta sanitaria.

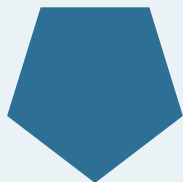


Donaciones y medidas de seguridad

RECEPCIÓN DE DONACIONES

Ropa y calzado: Club River.

Artículos de limpieza, comestibles y ropa de cama: CIC.



La seguridad personal y la información oficial son prioritarias.

Durante la emergencia

- Seguir únicamente las indicaciones de las autoridades.
- No circular por calles anegadas.
- No ingresar con vehículos a zonas inundadas.
- No tocar cables caídos ni instalaciones eléctricas mojadas.
- Trasladar vehículos a zonas seguras
- Evacuar siempre que sea posible junto con los animales de compañía
- No dejar animales encerrados/ Atados
- Mantener bajo resguardo a niños y niñas.
- Mochila: ***Documentación personal y familiar***
Medicación
Muda de Ropa
Linterna
Radio con pilas



Tres etapas de actuación

01

PREVENCIÓN Y PREPARACIÓN

Organización territorial
Acciones preventivas

02

RESPUESTA DURANTE LA EMERGENCIA

Activación · Comunicación
Evacuación · Asistencia

03

RECUPERACIÓN Y RETORNO

Retorno seguro
Evaluación y recuperación



Recuperación y retorno

Una vez finalizada la emergencia, el Comité de Crisis coordinará el retorno seguro y la recuperación.

Retorno seguro

de las familias afectadas

Evaluación

de daños y necesidades

Asistencia

social y sanitaria

Recuperación

limpieza de espacios públicos e
infraestructura

Mejora continua

evaluación integral del operativo y
actualización del protocolo

Certificados

de evacuación para quienes los requieran



Piezas gráficas para prevención, alerta y evacuación

La comunicación es una herramienta fundamental para brindar información clara, rápida y accesible a los vecinos antes y durante una emergencia.

PREVENCIÓN

Recomendaciones y medidas de cuidado antes de una emergencia.

ALERTA

Información inmediata ante condiciones meteorológicas o hidrológicas adversas.

EVACUACIÓN

Indicaciones, centros de evacuados, teléfonos y vías seguras.

Los materiales se difundirán por los canales oficiales y se utilizarán como apoyo territorial para facilitar una respuesta ordenada.

Flyers para comunicación rápida



ATENCIÓN VECINOS

Pedimos a los dueños de los animales que se encuentren en las cercanías del río que los retiren.

Gracias por su colaboración





ATENCIÓN VECINOS

Se esperan fuertes tormentas en nuestra zona. Para prevenir inconvenientes, solicitamos que retiren los vehículos de la vía pública y los resguarden en un lugar seguro.

Evitemos daños y facilitemos el trabajo de los equipos de emergencia.





VECINOS DE ZONAS INUNDABLES

**SE ORDENA LA
EVACUACIÓN
INMEDIATA**

Números de emergencia:
Bomberos: 100
Defensa Civil: 103
Seguridad: 2326 403886

Centro de evacuados:
Gimnasio Saigós



Ejemplos de Piezas adaptadas a cada momento de la emergencia: prevención, resguardo de animales y vehículos, autoevacuación y evacuación.

Folleto de alerta y evacuación – Entregará el referente Barrial



FRENTE FOLLETO

¿QUÉ HACER EN CASO DE RIESGO DE INUNDACIÓN?



ANTES DE LA INUNDACIÓN

- Tené preparada una **mochila de emergencia***
- Tené a mano teléfonos de emergencia
- Colocá documentación y objetos importantes en lugares elevados
- Evitá sacar la basura a la vía pública
- Mantené limpios techos, canaletas, rejillas y retirá objetos que puedan ser arrastrados por el agua
- Tené a mano una radio con pilas y linterna
- Planificá acciones por un posible corte de luz (cargar celular, traslado de productos refrigerados)
- Identificá las vías de evacuación y puntos de encuentro
- Prevé un lugar donde trasladar los animales de compañía
- Prevé estanterías en lugares elevados y seguros para resguardar objetos
- Prevé elementos (cajones, tarimas, soportes firmes y seguros) para elevar muebles y electrodomésticos

*MOCHILA DE EMERGENCIA

- Documentación importante personal y familiar
- Medicamentos
- Radio portátil
- Linterna
- Muda de ropa
- Cargador de celular

PREPARÁ TU VIVIENDA

- ✓ Elevá los muebles y electrodomésticos a zonas seguras
- ✓ Retirá las puertas placas que podrás utilizar con caballetes para asegurar objetos
- ✓ Retirá cajones ubicados en zonas bajas y aseguralos
- ✓ Colocá bolsas de arena en puertas y otros accesos

DURANTE LA INUNDACIÓN

- Acatá la orden de evacuación
- Dirigitte por las vías seguras de evacuación a los puntos de encuentro
- Informate exclusivamente por canales oficiales
- Mantené **comunicación con el referente** barrial
- Si necesitás ayuda comunicate a los números de emergencia
- Trasladá vehículos a zonas seguras
- Bajá interruptores de luz y disyuntores
- Cortá el servicio de gas
- Evacuá junto con animales de compañía
- No dejes animales encerrados/atados
- Evitá el contacto con postes de luz, cables caídos e instalaciones eléctricas mojadas
- Evita cruzar corrientes de agua
- Asisití primero a los más vulnerables como niños, adultos mayores, personas con discapacidad, mujeres embarazadas o lactantes, y quienes estén recibiendo tratamiento médico.

DESPUÉS DE LA INUNDACIÓN

- Regresá a tu vivienda solo cuando sea seguro. Orden oficial
- Antes de ingresar, verificá si hay cables caídos u otros peligros
- Usá calzado seguro, guantes de goma y barbijo durante la limpieza
- Revisá la vivienda sin tocar instalaciones eléctricas
- No conectes la electricidad ni el gas hasta verificar que las instalaciones estén en condiciones
- Ventilá todos los ambientes
- Limpiá objetos, pisos y paredes con lavandina: 1 taza cada 10 litros de agua
- Desechá alimentos que hayan estado en contacto con el agua de la inundación
- Mantené alejados a niños y animales de compañía hasta finalizar la limpieza
- Utilizá los volquetes ubicados en la zona cuando sea necesario
- Hacé uso racional del agua
- Si necesitás asistencia, comunicate con los números de emergencia

COMUNICATE CON EL REFERENTE:




Informate solo por **comunicados oficiales** de la municipalidad y accedé a los datos del Sistema de Alerta Temprana en la APP "SAT Areco" o en la web www.areco.gob.ar




DORSO FOLLETO

RECOMENDACIONES PARA PERSONAS NO AFECTADAS POR LA INUNDACIÓN

Cómo colaborar de manera segura y responsable durante una emergencia

01

INFORMACIÓN OFICIAL

Mantenete informado a través de los canales oficiales del Municipio.

02

EVITÁ ZONAS INUNDADAS

No ingreses a zonas inundadas ni circules por calles anegadas.

03

LIBERÁ LAS VÍAS

Evitá obstaculizar calles, accesos y vías de circulación necesarias para la emergencia.

04

NO REALICES RESCATES

No realices rescates por cuenta propia. Ante una situación de riesgo, recurrí a los equipos de emergencia.

05

TELÉFONOS DE EMERGENCIA

En caso de necesidad, comunicate a los teléfonos de emergencia correspondientes.

06

COMPARTÍ INFORMACIÓN RESPONSABLE

Compartí sólo información oficial. Evitá difundir rumores, imágenes o mensajes que puedan generar alarma o confusión.

Durante una inundación, colaborar también es no exponerse y facilitar el trabajo de los equipos de emergencia.

UNA COMUNIDAD PREPARADA RESPONDE MEJOR

Prevención · Organización · Comunicación · Solidaridad

El armado de este protocolo contó con la participación de las diferentes Secretarías municipales, Bomberos Voluntarios, CEOSP , SANEAR y Sociedad protectora de animales .

Comité de Crisis
Municipalidad de San Antonio de Areco

¡ MUCHAS GRACIAS !

Comité de Crisis
Municipalidad de San Antonio de Areco



MUNICIPALIDAD DE
SAN ANTONIO DE ARECO